

**INFORMACIÓN PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS
Y FAMILIARES**



C/ Toledo 79 - 13003 Ciudad Real - Tel. 926 25 50 08

www.capirosanidad.es



Capiro Clínica Recoletas Ciudad Real

**INFORMACIÓN PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS
Y FAMILIARES**



*tu salud
en buenas manos*



Mensaje de bienvenida

Capiro Clínica Recoletas Ciudad Real y todos sus profesionales se ponen a su disposición deseándole que su estancia con nosotros sea lo más confortable posible.

Le deseamos una pronta mejoría, y que usted y su familia se sientan cómodos con nosotros.

Capiro Sanidad




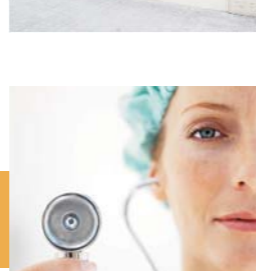

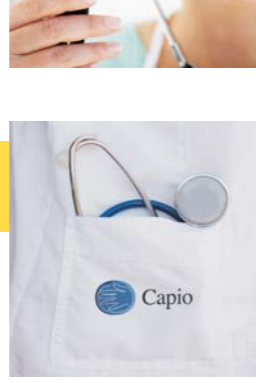

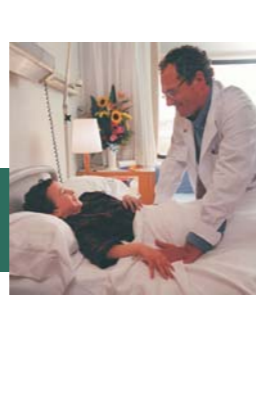
Capiro Clínica Recoletas Ciudad Real forma parte de **Capiro Sanidad**, compañía líder en asistencia y gestión, que cuenta en España con 20 centros repartidos por toda la Península y dónde trabajan más de 4.300 profesionales.

La confianza, el respeto y el espíritu innovador son la base de nuestra comunicación con los pacientes, clientes y otros interlocutores.

En el ámbito europeo, Capiro está presente en 9 países (Alemania, Suecia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Reino Unido, Francia, España y Portugal), y donde trabajan más de 16.000 personas.

En la presente guía, le suministramos información de su interés para estos días de ingreso.

*Cerca de ti para
cuidarte*

		<p>Información general</p>	<p>Historia del hospital 1 - 2 Misión del hospital 3 Valores 4</p>
		<p>Dentro del Hospital</p>	<p>Cartera de servicios 5 - 6 Teléfonos de interés 6 Distribución de Servicios 7 - 8</p>
		<p>Ingreso</p>	<p>Admisión 9 Estancia hospitalaria 10 - 11- 12 Información clínica 13 Desplazamientos en el Hospital 14 Visitas 14 Alta 15 Alta Voluntaria 15 Identificación de personal 16 Especificaciones 16</p>
		<p>Información para pacientes hospitalizados y acompañantes</p>	<p>Recomendaciones 17 Consentimiento informado 18 Informes y justificantes 19 Otros servicios 19 Atención al paciente 20 Derechos y obligaciones 21 - 22 Deberes de los ciudadanos 23 - 24</p>



Información General

HISTORIA

- La Clínica Recoletas de Ciudad Real fue inaugurada en agosto de 1990 con el objetivo de acercar a los pacientes y usuarios de la Sanidad Privada y Pública, servicios de diagnóstico de alta tecnología, gran calidad y con los mejores profesionales.
- Esto se ha logrado combinando el buen hacer médico con unas instalaciones dotadas de la mejor tecnología en medios diagnósticos, en quirófanos, en reanimación.
- La Clínica Recoletas ha hecho posible que los pacientes de nuestra provincia no tengan que desplazarse largas distancias para acceder a tecnologías como la Resonancia Magnética y ha introducido técnicas quirúrgicas que permiten la rápida movilización de los pacientes, no utilizadas hasta ese momento en esta Provincia.



HISTORIA

- Desde el año 2005, la Clínica Recoletas de Ciudad Real forma parte de Capiro Sanidad, grupo líder en España con más de 20 centros repartidos por toda la Península y que en Europa está presente en Alemania, Suecia, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Reino Unido, Francia, España y Portugal.
- Desde su incorporación a Capiro, la Clínica Recoletas de Ciudad Real se encuentra en un proceso de renovación de sus instalaciones y tecnología para ofrecer la mejor calidad asistencial a todos sus pacientes.



MISIÓN

- La Clínica Capiro de Ciudad Real es un centro sanitario privado que provee y gestiona servicios sanitarios, y que tiene vocación de ser el centro de referencia para el área de Ciudad Real y su provincia.
- La Clínica Capiro de Ciudad Real dirige su actividad a satisfacer las necesidades asistenciales de la población en cualquiera de sus ámbitos asistenciales y para cualquiera que sea la cobertura del gasto sanitario (privado, entidades de seguros libre, mutualidades de riesgo laboral o tráfico, mutualidades sustitutivas de la Seguridad Social o la propia Sanidad Pública mediante acuerdos con los distintos Servicios de Salud de las Autonomías, en Castilla la Mancha principalmente con el SESCAM)
- Clínica Capiro de Ciudad Real trabaja con vocación de ofrecer el mejor servicio asistencial de la zona de referencia y de ser centro de referencia sanitaria, para ello se adapta a las necesidades de clientes-pacientes, con calidad contrastable, y conocimiento sanitario seleccionando a sus profesionales y atendiendo a las sugerencias de las necesidades de sus usuarios.

NUESTROS VALORES

Foco de atención en el paciente y el cliente			Confianza
Calidad y eficacia en los recursos			Respeto
Beneficio para la sociedad			Iniciativa



Dentro del Hospital

Cartera de servicios

SERVICIOS CENTRALES

- Anatomía patológica
- Laboratorio de análisis clínicos
- Radiología
 - Radiología convencional
 - RMN 0.5 y RMN 1.5 Teslas
 - TAC
 - Ecografía
 - Ecografía doppler
 - Ecografía Cardíaca
 - Mamografía
 - Ortopantomografía
 - Densitometría
- Urgencias
- Gimnasio de Fisioterapia y Rehabilitación

ESPECIALIDADES MÉDICAS

- Alergología
- Cardiología
 - Ergometría
 - Ecocardiograma
- Cirugía General
- Dermatología
 - Depilación por Laser
 - Crioterapia
- Digestivo
 - Gastroscopia
 - Colonoscopia
- Ginecología y Obstetricia
 - Sexología
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neurología
 - Electromiograma
 - Electroencefalograma
- Oftalmología
 - Campimetrías
- Otorrinolaringología
 - Fibroscopias
 - Audiometrías
- Psiquiatría
- Traumatología
 - Ozonoterapia
- Urología



OTROS

- Podología
- Psicoanálisis
- Reconocimientos médicos

HOSPITAL DE DÍA

- Medicina General

UNIDAD DE CIRUGÍA

DATOS GENERALES

- Quirófanos: 2
- Camas de hospitalización: 5
- Urgencias: Sí
- Consultas Externas: Sí
- Habitaciones individuales: Todas
- Climatización: Sí
- Tv Color: Todas

ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS

- Cirugía vascular
- Cirugía plástica
- Cirugía general y de aparato digestivo
- Traumatología y Cirugía Ortopédica
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Ginecología y Obstetricia
- Cirugía maxilofacial
- Urología

TELÉFONOS DE INTERÉS

- Centralita: **926 25 50 08 / 09**
- Consultas Externas: **926 25 15 40**
- Radio taxi: **926 21 30 40**

Distribución de Servicios

La Clínica se compone de cuatro edificios, todos de planta baja con la siguiente distribución:

- El edificio principal está situado en el número 79 de la Calle Toledo, en este edificio se ubican las unidades de quirófanos, hospitalización, urgencias, enfermería, resonancia magnética 0.5, TAC, mamografías, ortopantomografías, ecografías y radiología convencional.
- En la misma acera del edificio principal y unos 30 metros más abajo (siguiendo indicación de centro ciudad), está ubicada otra resonancia magnética, sala de ecografías, consulta de maxilofacial y densitometría ósea.
- Enfrente de este segundo edificio y haciendo esquina con la Plaza de España están situadas las consultas externas, el laboratorio de análisis clínicos y la unidad de anatomía patológica.
- En este edificio se realizan las consultas de medicina general en horario de mañanas de 08:00 a 15:00 horas.



REHABILITACIÓN GIMNASIO

- En la plaza de España, frente al edificio de consultas se ubica el gimnasio de rehabilitación, en un local de 600 metros dotado de la más alta tecnología.



Ingreso

ADMISIÓN

- Desde el servicio de admisión se gestionará el ingreso del paciente, solicitando los datos administrativos que sean necesarios. El horario de admisión es de 08:00 a 22:00 h.
- En el momento del ingreso, el paciente aportará su D.N.I. y su tarjeta sanitaria.
- Una vez realizados los trámites administrativos, el personal de admisión tras entregarle este manual de acogida le indicará donde esperar hasta que el personal sanitario le acompañe a la unidad de hospitalización o de quirófano según proceda.



ESTANCIA HOSPITALARIA

Durante su estancia va a ser atendido por un equipo de profesionales cuyo objetivo es mejorar su estado de salud. Colabore con ellos siguiendo sus indicaciones.

- El personal sanitario le conducirá a la Unidad de Hospitalización, le explicará el funcionamiento de la Unidad, así como todo lo que necesite para sentirse cómodo los días que tenga que estar ingresado.
- En la cabecera de la cama dispone de un timbre de llamada que le pone en contacto con el equipo de enfermería. Utilícelo para que podamos atenderle lo antes posible
- En su habitación dispone de un armario para su uso personal y de una mesilla donde puede guardar sus objetos personales.
- Es aconsejable que los objetos de valor los entregue a sus familiares; la Clínica no se hace responsable de los mismos.



Ingreso

ESTANCIA HOSPITALARIA

- En la habitación dispone de un teléfono y un televisor, las normas para la utilización de ambos las encontrará en este manual.
- Si utiliza teléfono móvil recuerde que hay zonas que pueden interferir en el correcto funcionamiento de los equipos médicos. Por favor respete las zonas donde así lo indique.
- Los hábitos de higiene personal son necesarios para mantener la salud. Diariamente se le facilitan toallas para su higiene personal y ropa de cama.
- La limpieza de la habitación se realiza por la mañana. Rogamos a los acompañantes que no permanezcan en la habitación durante la limpieza.
- Colabore con nosotros en mantener la Clínica tal y como nos gusta a todos: limpia y cuidada.
- Si usted toma algún medicamento de forma habitual, comuníquelo a la enfermera cuando ingrese. No tome ningún medicamento sin conocimiento del personal sanitario que le atiende.



- La Clínica le garantiza una alimentación equilibrada y adecuada a su situación personal, por lo tanto se le ruega no consuma comidas ni bebidas procedentes del exterior. Es importante recordar que la dieta indicada y prescrita por el médico es la más conveniente para el paciente.

La franja horaria de las comidas es la siguiente:

- Desayuno: de 08:30 h. a 09:00 h.
 - Comida: de 13:00 h a 13:30 h.
 - Merienda: de 17:00h a 17:30 h.
 - Cena: de 20:30 h a 21:00 h.
- Si usted puede tomarlo, por la noche el equipo de enfermería le ofrecerá un suplemento (leche, infusión, etc...) para mejorar su descanso.



Ingreso

INFORMACIÓN CLÍNICA

- Durante su ingreso el equipo médico que le atiende, le informa sobre la evolución de su estado de salud. En la unidad le informarán del horario de visita e información médica.
- Si es necesario realizar alguna prueba o intervención quirúrgica que precise de su autorización, recibirá información verbal del médico, quién le solicitará su consentimiento por escrito. Si tiene alguna duda por favor pida cuantas aclaraciones estime oportunas.
- La información a sus familiares será facilitada en el lugar y horario establecidos por la unidad.

En los horarios de visita médica se ruega no permanecer en la habitación a no ser que su médico lo precise.



DESPLAZAMIENTOS DENTRO DEL HOSPITAL

- Cuando los familiares o acompañantes se ausenten de la habitación, se ruega que lo comuniquen en el servicio de enfermería.
- Por motivos de seguridad, las puertas de la clínica se cierran por la noche, a partir de las 22 horas, quedando sólo abierta la puerta de Urgencias.

VISITAS

- El horario de visita es de 10:00 de la mañana a 22:00 de la tarde. Después de esta hora, el acceso de familiares y acompañantes a las habitaciones será restringido. No obstante, el enfermo ingresado podrá contar con la presencia de un acompañante durante toda la noche.
- A partir de las 22:00 horas no se pasarán llamadas a las habitaciones desde el exterior, salvo casos urgentes.

Las mejores visitas son las breves y tranquilas.



Ingreso

ALTA

- Usted será avisado de su alta hospitalaria tan pronto como el equipo médico estime que sea factible.
- El médico o personal sanitario le entregará el informe de alta (definitivo o provisional). En él se le dan las instrucciones necesarias de sus cuidados y la medicación que debe tomar. Este informe debe entregarlo a su médico de cabecera para que continúe su atención.
- Pregunte al personal médico y de enfermería todas las dudas que tenga al respecto, antes de abandonar la Clínica.
- En caso de que su médico recomiende una revisión, en el informe de alta constará el día y la hora o le indicará que solicite previamente su cita en la consulta externa correspondiente.

ALTA VOLUNTARIA

- Si desea abandonar la Clínica en contra del criterio de su médico, deberá firmar siempre el documento de Alta Voluntaria que le será facilitado por la enfermera. En este caso, la Clínica declina cualquier responsabilidad sobre el curso de su dolencia.



IDENTIFICACIÓN DE PERSONAL

- Los profesionales del Hospital llevan una tarjeta de identificación.

ESPECIFICACIONES

- Si el paciente va a ser intervenido quirúrgicamente, sus familiares o acompañantes deberán permanecer en la sala de espera mientras se realiza la operación. De esta manera, en caso de ser necesaria su localización, ésta se efectuará de manera rápida y oportuna.



Información para pacientes hospitalizados y acompañantes



RECOMENDACIONES

- Con el propósito de asegurar el mejor servicio y atención posible, existen unas normas básicas que deberán ser respetadas tanto por pacientes como por visitantes. Estas normas han sido elaboradas pensando en el bienestar de todos nuestros pacientes.
- Rogamos no permanezcan en los pasillos donde pudieran entorpecer la continuidad de las labores asistenciales.
- Se ruega silencio en los pasillos. Hable en voz baja y cuide el volumen de su T.V. y radio, los pacientes necesitan descanso y tranquilidad.
- Es recomendable mantener las puertas de las habitaciones cerradas tanto para preservar la intimidad del paciente y sus visitas, como para evitar las molestias a pacientes de habitaciones vecinas.
- Le recordamos que esta prohibido fumar en todas las instalaciones.
- La Clínica cuenta con un Plan de Evacuación, especialmente diseñado para garantizar la seguridad en caso de emergencia. Su colaboración es importantísima en estos casos, por lo que le rogamos sigan las instrucciones que le dé el personal.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- Para que le realicen cualquier intervención quirúrgica o determinadas pruebas diagnósticas, deberá firmar un documento de consentimiento. El médico debe previamente explicarle de forma clara los riesgos y los beneficios que esa prueba o intervención tiene. Le entregarán una hoja informativa que deberá leer con atención y firmar con posterioridad. Si al leerla tiene alguna duda, consulte a su médico



Información para pacientes hospitalizados y acompañantes



INFORMES Y JUSTIFICANTES

- Los justificantes laborales a familiares mientras se encuentre el paciente hospitalizado, se tramitan a través del servicio de admisión.

OTROS SERVICIOS

- Las habitaciones disponen de televisión y teléfono. El mando de la televisión deben solicitarlo al servicio de admisión.

Para comunicar telefónicamente con el exterior:

- Descolgar
- Marcar el cero (0), y esperar tono
- Marcar el número deseado

Si desea una comunicación interior:

- Descolgar
- Marcar el doscientos dos (202) para comunicar con admisión o doscientos once (211) para comunicar con enfermería

ATENCIÓN AL PACIENTE

- Los servicios de admisión pueden facilitarle información y asesoramiento sobre:

- Organización y normas de la Clínica.
- Derechos y deberes del paciente.
- Canales de resolución de problemas surgidos en la asistencia sanitaria.
- Realización y tramitación de sugerencias y reclamaciones.
- Solicitud de documentación clínica.

- El horario de atención es de 08:00 h. de la mañana a 22:00 h. de la noche, de lunes a viernes y de 09:00 h. de la mañana a 14:00 h. de la tarde los sábados.

- Igualmente puede solicitar la información que precise en la dirección de correo electrónico:

ciudad.real@idcsa.net



DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES

1. El paciente tiene derecho a recibir una asistencia sanitaria de acuerdo a su enfermedad y con las posibilidades del centro, sin sufrir discriminación por razón de edad, sexo, ideología, religión o condición socioeconómica.
2. Asimismo, tiene derecho al respeto a la personalidad, dignidad humana e intimidad, sin distinción de credos.
3. El paciente tiene derecho a saber en todo momento cual es su estado, y a recibir información comprensible sobre el diagnóstico, tratamiento, pronóstico y evolución de la enfermedad, así como a conocer las diferentes alternativas terapéuticas y la naturaleza del riesgo que cada una de ellas pudiera implicar.
4. El paciente tiene derecho a conocer el nombre y estamento profesional de las personas encargadas de su asistencia, y también a conocer a la persona o personas a las que puede dirigir preguntas, o presentar quejas sobre cuestiones no estrictamente médicas.
5. También tiene derecho a la confidencialidad de toda la información relacionada con el proceso de su enfermedad y con su estancia en la Clínica.

6. El paciente tiene derecho a no ser sometido a proyectos docentes sin otorgar por escrito su previo consentimiento y siempre que estos proyectos no presenten ningún riesgo añadido para su estado de salud.

7. El paciente tiene derecho a decidir libremente ante las opciones que le presente el responsable médico en su caso, excepto:

- Cuando no esté capacitado para ello, en cuyo caso se hará cargo un familiar o allegado.
- Cuando la urgencia del caso no admita demoras que puedan ocasionar lesiones irreversibles o entrañen riesgo de fallecimiento.
- Cuando la intervención suponga un riesgo de fallecimiento.

8. El paciente tiene derecho a recibir información documental de todo el proceso de su enfermedad, a recibir el informe de alta al finalizar su estancia en el centro y a presentar las sugerencias y reclamaciones que crea oportunas sobre el funcionamiento del centro, depositándolo en el buzón correspondiente.



Información para pacientes hospitalizados y acompañantes



DEBERES DE LOS CIUDADANOS

1. El paciente debe respetar las normas del centro, colaborando en su funcionamiento, cuidando las instalaciones y tratando con respeto tanto al personal como a los demás usuarios.
2. En el momento de su ingreso, el paciente debe facilitar los datos de la persona responsable a quien ha de dirigirse el centro en caso de necesidad, así como los datos de la entidad que se hará cargo de los gastos que se originen durante su estancia.
3. En caso de reclamación, el paciente deberá hacer uso de las vías y medios establecidos para tal efecto.

4. Si el paciente abandonara el centro por decisión propia, deberá firmar un documento de “Alta voluntaria” que exima al centro de cualquier responsabilidad.
5. Queda prohibido fumar en todas las áreas del centro. Es importante recordar que fumar perjudica seriamente la salud.
6. Firmar, una vez informado y aclarada cualquier duda al respecto, el consentimiento correspondiente al proceso al que vaya a ser sometido

MADRID

Capiro Fundación Jiménez Díaz
Avda. de los R. Católicos, 2
28040 Madrid
Tel. 91 550 48 00
Citaciones e información
(sector privado) 902 11 11 54

Capiro Hospital Sur
C/ Estambul, 30
Parque Oeste (Alcorcón)
28922 Madrid
Tel. 91 649 66 00
Citaciones e información 902 02 00 68

Capiro Clínica Recoletas Alcalá
Vía Complutense, 117
Alcalá de Henares
28805 Madrid
Tel. 91 877 57 80
Citaciones e información 902 02 03 08

Capiro Hospital Valdemoro
(En construcción, apertura 2007)

PORTUGAL

Capiro Policlínico Campomaior
Rua Francisco Marcha, 2
Campomaior 7370 (Portugal)
Tel. 351 268 69 93 10

CÁCERES

Capiro Clínica Virgen de Guadalupe
Avda. de la Universidad, s/n
10004 Cáceres
Tel. 927 18 13 60
Citaciones e información 902 02 00 38

BADAJOS

Capiro Clídeba (Clínica de Badajoz)
C/ Eladio S. de los Santos, 6
06011 Badajoz
Tel. 924 22 90 50
Citaciones e información 902 02 03 01

Capiro Policlínica Clídeba
C/ Legión X, 18
Mérida
06800 Badajoz
Tel. 924 33 07 03

Capiro Hospital Santa Justa
C/ Concepción, 24
Villanueva de la Serena
06700 Badajoz
Tel. 924 84 07 46

CIUDAD REAL

Capiro Clínica Recoletas C. Real
C/ Toledo, 79
13003 Ciudad Real
Tel. 926 25 50 08

Capiro Policlínico Alcázar
C/ Clara Campoamor, s/n
Alcázar de San Juan
13600 Ciudad Real
Tel. 926 55 12 20

Capiro Policlínico Puertollano
C/ Juan Bravo, 39
Puertollano
13500 Ciudad Real
Tel. 926 42 51 45

Capiro Residencia Dulcinea
Av. de los Institutos, s/n
Alcázar de San Juan
13600 Ciudad Real
Tel. 926 58 89 41

Capiro Hospital Alcázar de San Juan
C/ Doctor Jesús González Merlo
13600 Alcázar de San Juan (Ciudad Real)

TOLEDO

Capiro Hospital Tres Culturas
Urb. Tres Culturas s/n
45005 Toledo
Tel. 925 26 61 00
Citaciones e información 902 02 02 72
900 12 31 23

Capiro Clínica de Talavera
Avda. Francisco de Aguirre 8, bajos
45800 Talavera de la Reina
Tel. 925 72 20 362

BARCELONA

Capiro Hospital General de Catalunya
C/ Pedro i Pons, 1
Sant Cugat del Vallès
08195 Barcelona
Tel. 93 565 60 00
Citaciones e información 902 53 33 33

ALBACETE

Capiro Clínica Recoletas Albacete
Plaza del Madroño, 11
02006 Albacete
Tel. 967 24 71 00
Citaciones e información 902 02 03 22

Capiro Residencia La Manchuela
C/ Cubas, 2
02151 Casas de Juan Núñez
Albacete
Tel. 967 40 62 03

Capiro Residencia Alcábala
C/ Camilo José Cela, 2
02008 Albacete
Tel. 967 19 37 90

Capiro Residencia Madrigueras
C/ Ciudad Real, 5
02002 Albacete
Tel. 967 54 53 31

MURCIA

Capiro Hospital de Molina
C/ Asociación, s/n
Molina de Segura
30500 Murcia
Tel. 968 64 40 30



Presentación de la Unidad

Bienvenido a la Unidadde Hospitalización

Teléfono de contacto Admisión clínica: 926 25 50 08 / 09

Admisión consultas: 926 25 15 40

Está usted ingresado a cargo del servicio de

El Médico responsable de su atención.....

La Supervisora de la Unidad.....

La Enfermera responsable de su cuidado.....

y auxiliar de enfermería.....

tu salud en buenas manos